

ОРГАНИЗАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ ИТ

В 2014 г. в филиалах Пермэнерго и Свердловэнерго в промышленную эксплуатацию была введена система управления ИТ-сервисами для повышения управляемости процесса оказания ИТ-услуг подразделениями филиалов и ДИТ ОАО «МРСК Урала», а также унификации программного обеспечения, используемого для организации эксплуатации ИТ-инфраструктуры ОАО «МРСК Урала». Система внедрена в объеме функционала по управлению инцидентами (полностью), управления изменениями и конфигурациями (частично). В августе 2014 г. был утвержден Регламент управления ИТ-проектами, определены схемы выполнения и процессы, входящие в первый этап внедрения Корпоративной системы управления проектами (КСУП). В Регламенте описаны принципы формирования Офиса управления проектами — структуры, которая отвечает за управление ИТ-проектами в ОАО «МРСК Урала», определены требования к формированию проектной команды, типовые документы, оформляемые при выполнении ИТ-проектов.

В 2015 г. компания планирует инициировать ряд новых проектов:

Автоматизация инвестиционной деятельности

Цели проекта: повышение эффективности управления инвестиционной деятельностью (сокращение трудозатрат и сроков формирования ИПР и подготовки отчетности) и предоставление участникам процесса инструмента управления процессами планирования и учета капитальных вложений.

Расчет заработной платы иностранных граждан

Основанием для реализации проекта являются требования Федерального закона №115-ФЗ от 25.07.2002 г. «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации», №212-ФЗ от 24.07.2009 г. «О страховых взносах в Пенсионный фонд РФ, Фонд социального страхования, Федеральный фонд обязательного медицинского страхования», ст.224 НК РФ. Цель проекта: выполнение требований законодательства в результате приема на работу нерезидентов (вынужденно перемещенных граждан, беженцев и т.д.).

Мобильный клиент ТОРО

Цель проекта: альтернативный доступ к данным ТОРО. Положительные эффекты от проекта: оптимизация временных затрат мастеров при необходимом процессе работы с ТОРО, обеспечение максимально возможной оперативности доставки данных в ТОРО, повышение уровня актуальности и достоверности данных. Повышение оперативности и достоверности данных позволит минимизировать затраты на эксплуатацию электрических сетей, а в последствии минимизировать технические потери.

Интерактивный сервис потребителя услуг

Цель проекта: выполнение требований законодательства РФ об оперативном доступе потребителей к информации об услугах и обслуживании, выполнение требований Единых стандартов качества обслуживания о предоставлении технической возможности потребителям направлять информацию, обращения, получать сведения и счета на оплату услуг.

Внедрение геоинформационной системы ОАО «МРСК Урала» с системой управления нефинансовым капиталом

Цель проекта:

- обеспечить все службы и подразделения актуальными средствами картографической поддержки для выполнения основных производственных функций, а также интеграцию с аналогичной системой ОАО «Россети»
- предоставить оперативный доступ к разнородным непространственным (техническим) данным, облегчая задачу построения интегрированной информационной среды
- обеспечить геоинформационную прозрачность всей производственной структуры ОАО «МРСК Урала» (оптимизация управления электросетевым комплексом)
- формирование реестров земельных участков, объектов электросетевой инфраструктуры, санитарно-защитных зон на современной геоинформационной платформе для проведения пространственного анализа информации и организации многопользовательской работы с графическими изображениями
- контроль состояния объектов учета, их пространственного расположения
- оперативная обработка запросов заинтересованных лиц, формирование стандартных и произвольных выборок на основе имеющихся в Системе сведений, формирование необходимых отчетов с последующим их выводом на печать для последующего эффективного управления, минимизации затрат



Кроме проектов, выполняемых подрядным способом, ряд задач будет выполнен собственными силами:

Развитие функционала АИСБД

Разработка и внедрение процесса согласования договоров, разработка и внедрение процесса согласования первичной бухгалтерской документации, автоматизация закупочной деятельности. Цели проекта: Повышение оперативности, прозрачности и управляемости бизнес-процессов.

Доработка модуля учета нарядов-допусков и распоряжений

Цели проекта: автоматизация процесса работы с нарядами и распоряжениями согласно Правил по охране труда при эксплуатации электроустановок, повышение безопасности работ, повышение управляемости процесса.

Внедрение телефонного справочника

В 2015 г. будет реализован телефонный справочник для всех филиалов в единой информационной системе с интерактивным интерфейсом, включающий полные данные о сотрудниках, будет определен регламент ведения данных справочника. В филиале Свердловэнерго ведется опытная эксплуатация системы.

Развитие системы управления ИТ-сервисами

На 2015–2016 гг. запланированы работы по окончанию тиражирования решения в филиале Челябинэнерго и ОАО «ЕЗСК», наращиванию функционала системы и расширению состава сервисов за счет автоматизации бизнес-процессов следующих подразделений:

- ИТ (АРМ, ПКО, ИС, Инфраструктура, Интернет, ВКС, АИИС)
- АСТУ (Стационарный телефон, Мобильный телефон, ВКС)
- Здания и сооружения (Обслуживание здания, Заказ воды, Мебель, Канцтовары)
- Автотранспорт (Заказ автотранспорта)
- Бухгалтерия (Оформление командировок)
- HR (Оформление отпусков)

